

コロナ禍をリベンジ！外国人目線の！

インバウンド対応 本当に必要な対応とは？

時は今！今こそ地域・自社をPR！最低限知っておくべき5つのこと！

日時 **9/11(水)**
2024. 14:00~16:00

会場 **田辺商工会議所
3階大会議室（新屋敷町1）**

定員 **30名** ※先着順



申込方法 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、
FAXにてお申込み下さい。

コロナが一旦落ち着き、世界各国からの訪日旅行者が日に日に増加しています。しかし残念ながら、受け入れ側の体制が追いついていません。折角のインバウンド市場をムダにしているのが現実です。そこで今回、旅行会社で海外勤務を経験した講師をお招きして、外国人目線のインバウンド対応を伝授します。2025年4月から大阪万博を控える今こそ、是非ご参加いただきたいと思ひます。

講座内容/Curriculum

1. 国・地域別に、外国人の特性を知っておこう！
2. 言葉への対応は？英語・中国語・それ以外は？
3. 外国人に選ばれる英語メニュー実例
4. 外国人は、「おもてなし」より〇〇があったらいい？
5. インバウンド対応&集客にはコレ！おすすめSNS
6. まとめ・質疑応答

講師



いしやま すみえ
Smile and Peace 合同会社 代表 **石山 純恵 氏**

父の反対で留学を反対されるも、新聞奨学生制度を活用し苦学の末米国シアトルに留学、旅行業を学ぶ。帰国後近畿日本ツーリストに勤務。7年間で主に海外を担当する。結婚により離職。専業主婦になるが行政書士試験に一発合格する。現在は行政書士と旅行業時代の経験を活かし、外国人の在留資格取得支援や企業の補助金申請支援を行っている。

2024.9.11 販路開拓セミナー「インバウンド対応本当に必要な対応とは？」受講申込書

事業所名		業種	建設・製造・卸・小売・サービス・飲食・その他
所在地	〒 -	TEL	
		FAX	
受講者名		E-mail	

FAX **0739-25-2783** 田辺商工会議所 中小企業相談室
[FAXは切らずにそのまま送信してください]

※ご記入いただきました情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供
及びセミナー参加者の実態調査・分析のためにのみ利用いたします。

問合せ
申込先 **田辺商工会議所 中小企業相談室**
〒646-0033 田辺市新屋敷町1番地

TEL 0739-22-5064
FAX 0739-25-2783

URL <https://www.tanabe-cci.or.jp/>
田辺商工会議所